

Algemene voorwaarden Frouk Fotografie

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 *Frouk Fotografie*: de eenmanszaak Frouk Fotografie, gevestigd te Tjalleberd en ingeschreven in het Handelsregister bij de kamer van koophandel onder nummer 57473617.

1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Frouk Fotografie opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten.

1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Frouk Fotografie opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten.

1.4 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Frouk Fotografie en de opdrachtgever, tot het leveren van diensten en of producten door Frouk Fotografie aan of ten behoeve van de opdrachtgever.

1.5 *Diensten en of producten*: alle diensten en of producten, in welke vorm dan ook, met betrekking tot fotografie en aanverwante werkzaamheden in de ruimste zin van het woord.

1.6 *Partij of partijen*: Frouk Fotografie of de opdrachtgever of Frouk Fotografie en de opdrachtgever samen.

1.7 *Schriftelijk*: communicatie via de e-mail, Whatsapp of social media of andere digitale middelen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Frouk Fotografie en op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen partijen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst meerwerk en of een vervolgovereenkomst voortvloeit. Eventuele aanvullende of afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen bedoeld voor Frouk Fotografie, maar ook voor alle personen die namens Frouk Fotografie werkzaam zijn, én voor andere personen of organisaties ingeschakeld door Frouk Fotografie bij het uitvoeren van de overeenkomst.

2.3 Algemene (inkoop- of leverings) voorwaarden van de opdrachtgever en of derden gelden niet.

2.4 In geval van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de afspraken in de overeenkomst voor.

2.5 Frouk Fotografie heeft het recht om deze voorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden zijn van toepassing. Als de opdrachtgever, zijnde een consument, niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging bestaat de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen voordat de wijziging in werking treedt. Dit geldt niet voor de zakelijke opdrachtgever.

2.6 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht, In overleg wordt door partijen gezocht naar een passende vervanging.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Frouk Fotografie geeft in haar aanbod, offertes of op haar website een zo goed mogelijk beeld van haar diensten en producten. Een uitgebrachte offerte door Frouk Fotografie is geldig voor de termijn zoals aangegeven in de offerte. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 7 dagen na de datum waarop de offerte is uitgegeven.

3.2 Elk aanbod van Frouk Fotografie wordt schriftelijk aangeboden, mits spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Aanbiedingen en offertes worden schriftelijk verstrekt, tenzij anders overeengekomen.

3.4 Offertes worden gemaakt op basis van informatie die verstrekt worden door opdrachtgever. Indien deze informatie op een later moment onjuist of onvolledig blijkt, heeft Frouk Fotografie het recht de offerte of overeenkomst aan te passen.

3.5 Een offerte of prijsopgaaf geldt altijd in zijn geheel

3.6 Genoemde prijzen inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers en exclusief bijkomende kosten zoals heffingen van overheidswege, kosten van derden, reis- en verblijfskosten, verzendkosten en administratiekosten tenzij anders vermeld. Frouk Fotografie hanteert een kilometervergoeding van € 0,60 cent per gereden kilometer buiten Heerenveen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.7 Frouk Fotografie kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.8 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand als de opdrachtgever akkoord gaat met het aanbod van Frouk Fotografie. Bij afwijkingen van de oorspronkelijke overeenkomst is Frouk Fotografie pas gebonden als zij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

4.2 Als de opdrachtgever zonder een voorafgaande aanbieding aan Frouk Fotografie een opdracht verstrekt, is Frouk Fotografie pas aan de opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Frouk Fotografie of zodra Frouk Fotografie, zonder bezwaar van opdrachtgever, met de uitvoering is begonnen voor haar bindend.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Frouk Fotografie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Frouk Fotografie zal de opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met goed vakmanschap. Frouk Fotografie heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatverplichting. Frouk Fotografie kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en of niet behaalde beoogde doelstellingen van opdrachtgever. De opdracht wordt uitgevoerd in de gebruikelijke stijl van Frouk Fotografie, als te zien in portfolio en of website en naar eigen creatief inzicht.

5.2 Opdrachtgever is verplicht:

- ervoor te zorgen dat alle content die de opdrachtgever aanlevert geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
- ervoor te zorgen dat de door opdrachtgever gekozen locatie alle benodigde faciliteiten heeft en dat toegang tot de locatie of een extra vergoeding voor de locatie is geregeld;
- ervoor te zorgen dat de opdrachtgever tijdig favorieten kiest uit de door Frouk Fotografie aangeleverde voorselectie, indien van toepassing; favorieten kunnen binnen 14 dagen aan Frouk Fotografie worden doorgegeven. Indien Frouk Fotografie na 14 dagen nog geen selectie heeft ontvangen van opdrachtgever, mag Frouk Fotografie zelf een selectie maken;
- ervoor te zorgen dat de intellectuele eigendomsrechten van Frouk Fotografie worden gerespecteerd;
- ervoor te zorgen dat de samenwerking flexibel en zo goed mogelijk verloopt.

5.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van alle relevante informatie en gegevens. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Frouk Fotografie is verstrekt, heeft Frouk Fotografie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten en uren in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.4 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden door Frouk Fotografie worden uitgevoerd, zoals deadlines voor oplevering van de foto's, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.5 Frouk Fotografie is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Frouk Fotografie wenselijk is. Frouk Fotografie betracht de nodige zorgvuldigheid bij het inschakelen van derden. Desondanks is Frouk Fotografie, bij de zakelijke opdrachtgever, niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van deze derden. Artikel 6:76 BW is uitgesloten.

5.6 De toepasselijkheid van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering), 7:407 lid 2 (meerdere opdrachtnemers, ieder voor het geheel aansprakelijk) en 7:409 lid 2 (verplichting erfgenamen) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.7 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden eigen bewerkingen toe te passen aan beeldmateriaal. Onder eigen bewerkingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: het toevoegen van filters, kleuren, aanpassingen en uitsneden.

5.8 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde digitale bestanden. Frouk Fotografie heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte en/of opgeleverde materialen, foto's, en gegevens na beëindiging van de overeenkomst en is niet aansprakelijk voor verlies van (digitale) bestanden/beeldmateriaal.

5.9 Indien de opdrachtgever een derde-partij inschakelt bij de uitvoering (zoals een stylist of visagiste), dan dient de opdrachtgever Frouk Fotografie hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Frouk Fotografie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van deze derde partij.

5.10 Frouk Fotografie levert geen RAW-bestanden of onbewerkte bestanden.

5.11 De door de opdrachtgever geselecteerde favorieten worden eenmalig bewerkt en als eindproduct opgeleverd. De opdrachtgever heeft het recht op één kosteloze bewerkingsronde van de foto's. Frouk Fotografie is nimmer verplicht meerdere bewerkingen door te voeren.

Artikel 6. Levering van de foto's

6.1 Frouk Fotografie hanteert geschatte levertijden, tenzij anders overeengekomen. In het geval van bruidsfotografie wordt getracht de beelden binnen 6 weken op te leveren. Binnen deze termijn wordt tevens getracht een sneak peak aan te leveren binnen 7 dagen. Bij overige fotoshoots wordt getracht binnen 14 dagen na de fotoshoot op te leveren.

6.2 Bij overschrijding van een (op)levertermijn door Frouk Fotografie dient opdrachtgever Frouk Fotografie in gebreke te stellen, waarbij Frouk Fotografie alsnog een redelijk termijn wordt geboden om (op) te leveren. Frouk Fotografie is niet gehouden tot vergoeding van hieruit voortvloeiende schade. Oplevering is definitief te beschouwen na betaling van alle facturen door opdrachtgever. Wijzigingen na oplevering worden beschouwd als meerwerk.

6.3 Frouk Fotografie levert haar foto's in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een zorgvuldige professionele nabewerking wordt toegepast, dit alles naar eigen inzicht en idee. Indien de opdrachtgever specifieke wensen heeft voor de nabewerking, kan dit slechts in overleg - en met toestemming van Frouk Fotografie - worden toegepast. Bij specifieke wensen kan het zijn dat een extra vergoeding wordt gevraagd, bijvoorbeeld omdat de specifieke nabewerking meer tijd kost.

6.4 Frouk Fotografie biedt geen inzage in niet geleverde of ruwe beelden/bestanden.

6.5 Frouk Fotografie levert de foto's aan via een online galerij.

6.6 In het aanbod of de offerte staat opgenomen hoeveel foto's bij de prijs zijn begrepen. De opdrachtgever kan in de meeste gevallen extra foto's tegen een meerprijs afnemen. In geval van bruidsfotografie geldt er een minimum aantal foto's die de opdrachtgever van Frouk Fotografie ontvangt en vindt er geen selectie van favorieten plaats, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Prijzen

7.1 Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 7 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 Frouk Fotografie heeft het recht om prijzen tussentijds aan te passen. Als de prijs na het sluiten van de overeenkomst omhoog gaat, mag de opdrachtgever de overeenkomst annuleren vanaf het moment dat de nieuwe prijs ingaat. Dit geldt niet bij prijsstijgingen die voortkomen uit wettelijke regelingen, zoals een verhoging van btw of loonkosten.

7.3 Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden nodig zijn, kan dit leiden tot een prijsverhoging.

7.4 Frouk Fotografie heeft het recht om (gedeeltelijke) vooruitbetalingen of aanvullende zekerheid te verlangen van de opdrachtgever. Bij bruidsfotografie hanteert Frouk Fotografie een aanbetaling van 25 % van het overeengekomen totaalbedrag. Het resterende bedrag dient binnen vier weken voor aanvang van de bruiloft volledig te zijn voldaan door de opdrachtgever.

7.5 Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij de wet anders voorschrijft.

7.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij de wet anders voorschrijft.

7.7 Bij niet tijdige betaling is Frouk Fotografie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

7.8 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Frouk Fotografie zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

7.9 Frouk Fotografie is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

7.10 In afwijking van lid 8 en 9, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim zijn. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen. De incassokosten voor consumenten worden berekend conform het Besluit BIK.

7.11 Ontvangen betalingen worden eerst verrekend met de openstaande rente en kosten, daarna met de hoofdsommen van de oudste facturen.

7.12 Alle prijzen zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor de zakelijke opdrachtgever, tenzij anders vermeld en exclusief overige kosten, zoals reiskosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.13 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 8. Betalingsonmacht

8.1 Frouk Fotografie is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden op het moment waarop opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Frouk Fotografie heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; of
- zich omstandigheden voordoende die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zal kunnen nakomen; of
- bij het aangaan van de overeenkomst is verzocht om zekerheidstelling voor de nakoming van verplichtingen en deze uitblijft.

De opschorting geldt tot het moment waarop alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan.

9.2 In de in het vorige lid genoemde gevallen, of wanneer zich omstandigheden voordoen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of naar redelijkheid en billijkheid niet van Frouk Fotografie kan worden verlangd, is Frouk Fotografie ook bevoegd de overeenkomst middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.3 Bij ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen van Frouk Fotografie op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.4 Frouk Fotografie heeft het recht om schadevergoeding te vorderen. Frouk Fotografie is niet aansprakelijk voor schade of kosten die door de opdrachtgever of derden worden geleden als gevolg van opschorting of ontbinding.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is door omstandigheden die niet aan Frouk Fotografie zijn toe te rekenen, zoals ziekte, technische storingen of overheidsmaatregelen, heeft Frouk Fotografie het recht om de overeenkomst op te schorten.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Frouk Fotografie en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Frouk Fotografie. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht ook begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Frouk Fotografie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Frouk Fotografie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

10.3 In geval van overmacht zal Frouk Fotografie zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

10.4 Als Frouk Fotografie haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen vóór of tijdens het intreden van overmacht, is zij gerechtigd het uitgevoerde deel te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen.

10.5 Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt of blijvend is, mogen beide partijen de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter en zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 11. Beëindiging van de overeenkomst

11.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij het overlijden van de eigenaresse van Frouk Fotografie of de opdrachtgever zijnde een consument, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Frouk Fotografie.

11.2 Indien het door Frouk Fotografie uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar rechtverkriggende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Frouk Fotografie op enigerlei wijze voortgezet.

11.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst wenst te annuleren, heeft Frouk Fotografie het recht een annuleringsvergoeding in rekening te brengen. Frouk Fotografie hanteert de volgende annuleringsvoorwaarden:

Bruidsfotografie:

- 25% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering na de totstandkoming van de overeenkomst;
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de uitvoering door Frouk Fotografie;

Branding fotografie (zakelijke opdrachtgever):

- 25% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 60 dagen voor aanvang van de uitvoering Frouk Fotografie;
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de uitvoering door Frouk Fotografie;
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de uitvoering door Frouk Fotografie of in geval van no show.

Overige categorieën fotografie:

- 50% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de uitvoering Frouk Fotografie;
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering door Frouk Fotografie of in geval van no show.

Mini-fotoshoots:

- 100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering Frouk Fotografie of in geval van no show;
- Indien de opdrachtgever te laat verschijnt op de shoot, dan kan deze enkel nog doorgaan als er voldoende tijd overblijft binnen de oorspronkelijke geboekte periode. Frouk Fotografie is niet verplicht om de verloren tijd achteraf in te halen of de shoot uit te breiden. De eindtijd blijft ongewijzigd.

Annulering na aanvang van de uitvoering door Frouk Fotografie is in beginsel niet mogelijk. De opdrachtgever is in dat geval te allen tijde gehouden het volledige overeengekomen totaalbedrag aan Frouk Fotografie te voldoen.

11.4 Afspraken voor fotoshoots kunnen in overleg met Frouk Fotografie kosteloos worden verzet, indien het verzetten van de afspraak een gevolg is van (extreme) weersomstandigheden en de fotoshoots wegens de weersomstandigheden naar het oordeel van Frouk Fotografie geen doorgang kunnen vinden. In dat geval wordt in overleg met Frouk Fotografie een nieuwe afspraak ingepland.

11.5 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Frouk Fotografie vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

11.6 Frouk Fotografie is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.

11.7 Frouk Fotografie heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. Opdrachtgever is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Frouk Fotografie, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Frouk Fotografie voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid op heeft.

12.2 Frouk Fotografie is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Frouk Fotografie aan;
- de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Frouk Fotografie kan worden toegekend (herstelkosten);

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

12.3 Aansprakelijkheid van Frouk Fotografie voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade, immateriële schade of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.4 Frouk Fotografie is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- Het niet voldoen aan de in deze algemene voorwaarden verplichtingen door opdrachtgever;
- aanlevering van onjuiste/onvolledige gegevens die door of namens opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie/gegevens of (digitale) bestanden of het verloren gaan van informatie/gegevens of (digitale) bestanden die Frouk Fotografie aan opdrachtgever heeft geleverd;
- kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Frouk Fotografie zijn geleverd;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Frouk Fotografie door opdrachtgever;
- overschrijding van uitvoerings- of (op)leveringstermijnen;
- schending van intellectuele eigendomsrechten, doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- schade aan persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever tijdens de dienstverlening;
- een overmachtsituatie, zoals ziekte van Frouk Fotografie of inschakelde derden, storingen in apparatuur of programmatuur, het onbereikbaar zijn van online omgevingen of (digitale) diensten.

12.5 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Frouk Fotografie te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

12.6 Frouk Fotografie heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

12.7 Frouk Fotografie is niet aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Frouk Fotografie vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

12.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Frouk Fotografie en indien de wet anders bepaald.

12.9 Raken de zaken van Frouk Fotografie, zoals camera's, lenzen etc., tijdens de dienstverlening beschadigd door toedoen van opdrachtgever, dan is de opdrachtgever verplicht de schade/ vervangingswaarde aan Frouk Fotografie te vergoeden binnen 5 werkdagen na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 13. Klachten

13.1 Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van Frouk Fotografie, probeert Frouk Fotografie dit in goed overleg met de opdrachtgever op te lossen. Klachten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de klacht aan Frouk Fotografie kenbaar worden gemaakt. Klachten tijdens een fotoshoot, dienen direct bij Frouk Fotografie te worden gemeld, zodat zij nog in de gelegenheid kan worden gesteld om de klacht direct op te lossen.

13.2 Als een klacht naar het oordeel van Frouk Fotografie gerechtvaardigd is, zal zij zorgdragen voor verbetering van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van Frouk Fotografie.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrecht

14.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom en rechten hieraan gerelateerd op grond van het civiele recht toe aan Frouk Fotografie. Het verlenen van toestemming, licentie of terhandstelling, wijzigt het voorgaande niet en impliceert tevens geen overdracht van het eigendom van het recht.

14.2 Het is geen ander dan Frouk Fotografie toegestaan om rechten te verkrijgen op grond van het voorgaande. Indien een ander dan Frouk Fotografie rechten verwerft over deze rechten, dient deze volledige medewerking te verlenen teneinde deze rechten volledig over te dragen aan Frouk Fotografie tot op het moment dat het eigendom conform de eisen van de wet toebehoren aan Frouk Fotografie.

14.3 Frouk Fotografie verleent aan de opdrachtgever een beperkte, niet-exclusieve, niet overdraagbaar licentie voor (on)bepaalde tijd om de foto's te verveelvoudigen en openbaar te maken en overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Geen ander gebruik dan het voorgaande is toegestaan. Een mogelijk licentie wordt slechts verleend nadat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen op grond van de overeenkomst heeft voldaan. Eventuele afwijkende afspraken inzake gebruik en/of tijdsduur zullen door partijen gestipuleerd worden en is pas geldig wanneer dit door beide Partijen is geaccordeerd en schriftelijk vastgelegd.

14.4 Opdrachtgever dient bij openbaar gebruik van fotografisch werk te allen tijde de naam van Frouk Fotografie duidelijk te vermelden, of met een verwijzing naar het fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen (www.froukfotografie.nl/ Frouk Fotografie). Op social media is dit mogelijk door middel van taggen @frouk_fotografie. Partijen kunnen schriftelijk andere afspraken maken over naamsvermelding.

14.5 De opdrachtgever is niet bevoegd sub licenties te verlenen aan derden, noch zijn eigen licentie over te dragen. De opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen aan Frouk Fotografie voor het inzenden van foto's ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

14.6 Het is de opdrachtgever zonder uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van Frouk Fotografie niet toegestaan om foto's te bewerken of aan te passen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het toevoegen van filters, kleuren, aanpassingen en uitsneden. In geval van gebruik van bewerkte en/of aangepast werk geleverd door Frouk Fotografie, kan laatstgenoemde aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

14.7 Frouk Fotografie heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de foto's te gebruiken voor eigen publiciteit en promotiedoeleinde, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, portfolio, website, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmaterialen. Frouk Fotografie zal opdrachtgever hieromtrent vooraf toestemming voor vragen. Eenmaal gegeven toestemming kan niet worden ingetrokken.

14.8 Frouk Fotografie heeft het recht om diens intellectuele eigendomsrechten of rechten daaraan gerelateerd op grond van het civiele recht te handhaven in geval van inbreuk.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Frouk Fotografie en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Frouk Fotografie is gevestigd is, zijnde Noord-Nederland locatie Leeuwarden, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet anders voorschrijft.

